



**מדינת ישראל**  
**משרד התקשורת**

**רשיון מיוחד**

לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב - 1982

בתוקף סמכות שר התקשורת לפי סעיף 4 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, שהואצלה לנו, ויתר סמכויותינו לפי כל דין, אנו מעניקים בזה רשיון מיוחד לביצוע פעולות בזק ומתן שירותי בזק - נס"ר, כמפורט להלן:

**חלק א': פרטי בעל הרשיון**

**תיקום תקשורת בע"מ**

חברה הרשומה בישראל שמספרה: **512174400**

מען המשרד הרשום: **רח' המפלסים 14, ת"ד 0325 פתח תקווה 49003**

מס' טלפון: **077-4203206** מס' פקסימילה: **077-4201208**

דואר אלקטרוני: [Israel@tiecom.co.il](mailto:Israel@tiecom.co.il) אתר אינטרנט: [www.tiecom.co.il](http://www.tiecom.co.il)

להלן "בעל הרשיון".

**חלק ב': הרשיון**

**1. הגדרות**

1.1 ברשיון זה, תהא למונחים הבאים המשמעות הרשומה בצידם:

- "דין" - לרבות הוראת מינהל;
- "החוק" - חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, וחקיקת המשנה מכוחו;
- "הלקוח" - מי שמקיים את הקריטריונים המפורטים בנספח א' ואשר התקשר עם בעל הרשיון לשם קבלת השירות לפי רשיון זה;
- "מב"ל (מפעיל בין-לאומי)" - בעל רשיון כללי למתן שירותי בזק בין-לאומיים;
- "המנהל" - מי שהוסמך על ידי השר לעניין רשיונות מיוחדים;
- "המערכת" - אמצעים, תשתיות תקשורת וציוד קצה מאושר סוג שמותקן ומופעל בחצרי לקוח של בעל הרשיון;
- "מפ"א (מפעיל פנים-ארצי)" - בעל רשיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים, לרבות בעל רשיון כללי ייחודי;
- "מפעיל רט"ן (רדיו טלפון נייד)" - בעל רשיון כללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית;
- "המפקח" - מי שהשר הסמיכו לעניין תקנות הפיקוח;
- "מצב חירום" - אחד מהמצבים הבאים:

- א. מצב חירום כהגדרתו בסעיפים 38, 39 ו-41 לחוק יסוד: הממשלה;
- ב. מצב מיוחד בעורף – בהתאם לסעיף 9'ג לחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א-1951;
- ג. משבר תקשורת - קריסת מערכת בזק, לרבות בשל אסון טבע, אסון המוני, או פיגוע בטחוני, או חשש ממשי לקריסה כאמור, ואשר קיומו נקבע על ידי שר התקשורת;
- ד. תקופת הפעלת מערך מל"ח – תקופת הפעלת מערך משק לשעת חירום בהתאם להחלטת הממשלה מסי' 1716 מיום 6 ביולי 1986 והחלטת הממשלה מסי' 1080 מיום 13 בפברואר 2000 וכל החלטת ממשלה אחרת.

- "המשרד" - משרד התקשורת;
- "נס"ר (נקודת סיום רשת)" - מישק שאליו מחוברים, מצד אחד רשת בזק ציבורית של מפ"א ומצד שני, ציוד קצה או רשת פרטית;
- "עיקר הנכסים" - נכסי בעל הרשיון המשמשים למתן שירותי הבזק המפורטים ברשיון זה שבלעדיהם אין לבעל הרשיון היכולת לתת בעצמו את השירותים על פי הרשיון, כולם או מקצתם, או שבלעדיהם תיפגע רמת השירות הניתנת על ידי בעל הרשיון פגיעה של ממש;
- "הפקודה" - פקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש], התשל"ב-1972, וחקיקת המשנה מכוחה;
- "ציוד קצה" - ציוד בזק, המתחבר או המיועד להתחבר מחצרו של הלקוח לרשת בזק של מפ"א באמצעות המישק המיועד לכך;
- "שירותי נס"ר" - התקנה, חיבור, הפעלה ותחזוקה של מתקני בזק וציוד קצה בחצרי הלקוח ובחצרי בעל הרשיון עד לנקודת סיום הרשת;
- "השר" - שר התקשורת לרבות מי שהוא הסמיכו לעניין הענקת רשיון מיוחד וקביעת תנאים בו;
- "תקנות הפיקוח" - תקנות הבזק (הפיקוח על פעולותיו של בעל הרשיון), התשמ"ו-1986;
- "תקנות התפעול" - תקנות הבזק (התקנה, תפעול ותחזוקה), התשמ"ה-1985.

1.2 למונחים אשר לא הוגדרו מפורשות בסעיף 1.1 ברשיון זה, תהיה המשמעות שניתנה להם במקום אחר ברשיון זה, בחוק, או בפקודה, או בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981, ככל שכוונה אחרת אינה משתמעת מלשון הכתוב או מהקשרו.

## 2. מטרת הרשיון

מטרת הרשיון הינה הגדרת שירותי הבזק ופעולות הבזק המותרים על-פי רשיון זה וכן את התנאים לכך.

### 3. סוגי השירותים ופעולות בזק המותרים

- 3.1 בעל הרשיון רשאי, לפי רשיון זה ובכפוף לתנאיו ולכל דין, לבצע פעולות בזק וליתן ללקוחותיו שירותי נס"ר על פי המפורט להלן:
- 3.1.1 התקנה, חיבור, הפעלה ותחזוקה של ציוד קצה, צנרת בזק, ארונות סעף ואמצעי תקשורת אחרים בחצרי הלקוח ובחצרי בעל הרשיון.
- 3.1.2 הכנה וחיבור של צנרת בזק, כבלי בזק וציוד קצה שבחצרי לקוח ובחצרי בעל הרשיון לרשת הבזק של מפ"א.
- 3.1.3 להפעיל את שירותי נס"ר על פי הוראות הרשיון בחצרי הלקוח ובחצרי בעל הרשיון, כמפורט בנספח ה'.
- 3.1.4 לחבר את אמצעי התקשורת שבחצרי הלקוח ובחצרי בעל הרשיון אל נקודת סיום הרשת של הלקוח באמצעות בעל הרשיון לגישה לאינטרנט או באמצעות מפ"א ואל רשת בזק ציבורית של מפ"א כמתואר בנספח ה'.

### 3.2 שירותים נלווים

- 3.2.1 הזמנה וקבלה של קווי בזק ממפ"א על שם בעל הרשיון, שיחוברו לחצרי לקוח, והעמדתם לשימוש.
- 3.2.2 ייצוג לקוחות כלפי מפ"א לצורך הזמנת קווים לשימושם של הלקוחות לשם קבלת השירות, הזמנת שינויים, תיאום ביצוע, הודעה על תקלות, תשלום דמי התקנה ודמי מנוי; אולם, למען הסר ספק, מודגש כי לקוח רשאי להזמין בעצמו את הקווים ישירות ממפ"א.
- 3.2.3 רכישת ציוד קצה ותשתיות בזק לרבות ממפ"א.
- 3.2.4 הקמה והפעלה של אמצעי בקרה הדרושים להבטחת פעולה תקינה של המערכת.

### 4. תחילתו, חידושו ותוקפו של הרשיון

- 4.1 תחילתו של רשיון זה ביום חתימתו ותוקפו עד ליום ו', ד' ניסן, התשע"ז (31/03/2017) (להלן - תקופת הרשיון).
- 4.2 בתקופת הרשיון רשאי המנהל לבדוק את קיומם של תנאי הרשיון בידי בעל הרשיון ואיכות שירותיו.
- 4.3 בעל הרשיון יודיע למשרד בכתב, אם בכוונתו לבקש חידוש הרשיון בהתאם להוראות סעיף 9.3.
- 4.4 מצא המנהל לנכון בתקופת הרשיון, לשנות את תנאיו או פרטיו של רשיון זה, להוסיף או לגרוע מהם (להלן - דרישות המנהל), לאחר שניתנה לבעל הרשיון הזדמנות נאותה להשמיע את טענותיו ולאחר שהביא בחשבון את השיקולים הקבועים בסעיף 4 (ה) לחוק, יפעל בעל הרשיון לקיומן של דרישות המנהל ודרישות אלו תהיינה חלק בלתי נפרד של רשיון זה.

### 5. תנאים לרשיון

#### 5.1 התקנה, הפעלה ותחזוקה של ציוד קצה

בהתקנתה, הפעלתה ותחזוקתה של המערכת יבטיח בעל הרשיון לפחות את קיומו של אישור סוג לגבי כל ציוד קצה.

- 5.2 תחזוקה
- 5.2.1 בכל מקרה של תקלה, זמן חידוש השירות למקבל השירות יהיה כמפורט בהסכם עם מקבל השירות.
- 5.2.2 בכל מקרה של תקלה המהווה סיכון בטיחותי אתראי בעל הרשיון להפסקת הסיכון מיד כשיתגלה.
- 5.2.3 בכל מקרה של תקלה, על בעל הרשיון לוודא תחילה שמקור התקלה אינו נובע ממכלולי המערכת, לרבות ציוד הקצה, ורק לאחר מכן יפנה בעל הרשיון לבקשת שירות מאת בעל רשיון כללי.
- 5.3 תשתיות משותפות
- השימוש בתשתיות משותפות באתר נס"ר מסוים בידי מספר בעלי רשיון יהיה כפוף להסכם ביניהם.
- 5.4 שימוש במערכת הצפנה
- כל שימוש במערכות הצפנה, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות חומרה ו/או תוכנה ייעשה בכפוף להוראות צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (עיסוק באמצעי הצפנה), התשנ"ח-1998.
- 5.5 הגבלות
- למען הסר ספק, מובהר בזאת כי בעל הרשיון אינו רשאי:
- 5.5.1 לספק שירות טלפון פנים-ארצי או בינלאומי, אלא באמצעות מפ"א או מב"ל, או מי שקיבל רשיון מיוחד למתן שירותי בזק בין-לאומיים מאת המנהל.
- 5.5.2 לספק שירות דיבור או פקס, בקווי נל"ן שהוזמנו ממפעיל בינלאומי או מי שקיבל רשיון מיוחד מאת המנהל.
- 5.5.3 לספק שירותי בזק או לבצע פעולות בזק שלא אושרו במפורש ברשיון זה או ברשיון אחר שניתן לו.
- 5.5.4 לספק שירותי בזק באמצעים אלחוטיים כלשהם, אלא אם מאושר במפורש ברשיון זה.
- 5.5.5 איסור קישור ישיר
- 5.5.5.1 בסעיף זה, "קישור ישיר" – חיבור ישיר של רשת פרטית המשמשת לטלפוניה ניידת, למתקן בזק של מפעיל רט"ן או מב"ל;
- 5.5.5.2 בעל הרשיון לא יספק שירותי נס"ר ללקוח ולא יסייע לו בביצוע פעולות נס"ר, החורגת מהסדרי קישור-גומלין הנוהגים בין בעלי רשיון כללי או כללי-ייחודי או עומדים בסתירה להם, לרבות קישור ישיר בין רשת פרטית לבין מפעיל רט"ן או מב"ל;
- 5.5.5.3 אין באמור בסעיף 5.5.5.2 כדי למנוע, מאת בעל הרשיון או לקוח הנס"ר לחבר לרשת הפרטית ציוד קצה רט"ן הפועל במישק אלחוטי זהה למישק האלחוטי המשמש ציוד קצה רט"ן של מנוי רגיל של מפעיל רט"ן;

- 5.5.6 הגבלת גישה  
בעל הרשיון לא יגביל גישה של לקוח לשירותי בזק הניתנים בידי בעלי רשיון, אלא על פי דרישת הלקוח.
- 5.5.7 בעל הרשיון לא יחבר בין לקוחות שונים.
- 5.6 פעילות הוגנת  
בפעילותו של בעל הרשיון לא יהיה מעשה או מחדל העלול לפגוע בתחרות בתחום הבזק בכלל, ובתחרות בתחום שירותי הנס"ר בפרט, או להגבילה, או לפגוע בטובת הציבור.
- 5.7 ביטול הרשיון  
5.7.1 ביטול או קביעה בדבר בטלותו של תנאי ברשיון או חלקו של תנאי, יחולו רק לגבי אותו התנאי או החלק, לפי העניין, ואין בהם כשלעצמם כדי לפגוע בתוקפו המחייב של הרשיון או של תנאי אחר בו, אלא אם מתחייבת מן הביטול או הבטלות, או מהקשרם, משמעות אחרת.  
5.7.2 עם ביטול הרשיון או פקיעת תוקפו על בעל הרשיון לנתק את מכלול המערכת לרבות ציוד קצה, אשר שימש למתן השירות.
- 5.8 ייצוג לקוחות בפני מפ"א  
5.8.1 בעל הרשיון ייצג לקוחות כלפי מפ"א לצורך הזמנת קווים לשימושם של הלקוחות לשם קבלת השירות, הזמנת שינויים, תיאום ביצוע, הודעה על תקלות, תשלום דמי התקנה ודמי מנוי; אולם, למניעת ספיקות, מודגש כי לקוח רשאי להזמין בעצמו את הקווים ישירות ממפ"א.  
5.8.2 בעל הרשיון שנדרש ע"י לקוח להחליף את המפ"א שבאמצעותו מבצע בעל הרשיון את קישור הלקוח אל רשתות הבזק הציבוריות (להלן – המפ"א המוחלף), לא יסרב להיענות לדרישה סירוב בלתי סביר וינמק בכתב את סירובו.
- 5.9 תפקוד בעל הרשיון במצב חירום  
במצב חירום יפעל בעל הרשיון בהתאם לנספח ב' לרשיון.
- 5.10 תקנים, נהלים, מפרטים וסטנדרטים  
5.10.1 בכל הכרוך בהתקנת צנרת בזק, יפעל בעל הרשיון על פי הוראות תקנות התכנון והבנייה (בקשה להיתר, תנאיו ואגרות), התש"ל-1970, במיוחד הוראות חלק י' לתוספת השנייה לתקנות האמורות.  
5.10.2 בעל הרשיון יפעל על פי התקנים הבאים:  
5.10.2.1 ת"י מס' 1907(א) - צנרת בחצרי הלקוח.  
5.10.2.2 ת"י מס' 1907(ב) - תשתית למבנים מסחריים.  
5.10.3 בעל הרשיון יפעל לפי תקנים, נהלים, מפרטים וסטנדרטים ככל שיקבע או יאשר המנהל ובהתאם לעדכונים שעליהם יודיע מעת לעת.

**6. דרכי מתן השירותים**

- 6.1 אספקת השירות**
- 6.1.1 אספקת השירותים תיעשה באמצעות המערכת ובאמצעות קישור לבעל רשיון לשירות גישה לאינטרנט ותשתית בזק ציבורית של מפ"א עד לנסי"ר כמתואר בנספח ה'.
- 6.1.2 בעל הרשיון יתקין ויתחזק לוח חיבורים ראשי התואם מפרטים שאישר משרד התקשורת אשר ישמש כנקודת סיום רשת הבזק הציבורית באתר.
- 6.1.3 בעל הרשיון יכין ויתחזק צנרת, ארונות סעף ותשתיות הנדרשים למפ"א לצורך חיבור קווי מפ"א לנסי"ר.
- 6.1.4 בעל הרשיון יקצה ויכין שטח מתאים באתר להתקנה ולתחזוקה של ציוד תמסורת של מפ"א (LTU, מרבבים וכיוצא באלה), וכן יכין נקודות אספקת מתח לזרם ישיר וזרם חילופין.
- 6.1.5 בעל הרשיון יאפשר למפ"א, אם ירצה בכך, להתקין מתקן בזק הנחוץ לצורך התקנה ותחזוקה של קוים ברשת הבזק הציבורית, וכן לצורך אבחון, איתור ותיקון תקלות.
- 6.1.6 בעל הרשיון יאפשר למפ"א גישה נאותה, בכל שעות היום לנסי"ר ולמתקן בזק שבאחריותה ובטיפולה.
- 6.1.7 בעל הרשיון ימסור למבקשים המעוניינים בקבלת השירות וללקוחות מידע מלא ומפורט בדבר השירות, טיבו, היקפו והמחיר הנדרש בעדו.
- 6.1.8 בעל הרשיון ימסור ללקוח הסכם התקשרות ביניהם; הסכם ההתקשרות יכלול בין היתר, את אלה –
- 6.1.8.1 התחייבות של בעל הרשיון, ככל שהזמנת קווי הטלפון נרשמה על שמו, להעביר ללקוח את זכות השימוש במספרי הטלפון שהוקצו והועברו לשימוש של לקוח, לשם מתן אפשרות ללקוח לבצע ניידות מספרים.
- 6.1.8.2 התחייבות של בעל הרשיון והלקוח, לטובת צד ג' שהוא יחיד של הלקוח, לאפשר לו להזמין קו נפרד ממפעיל פנים ארצי נייד (מפ"א) ולהתנתק, או שלא להתחבר לנסי"ר של בעל הרשיון. לעניין זה, "יחיד של הלקוח" - אדם, למעט הלקוח השוכן דרך קבע בחצרים שבהם ניתן שירות נסי"ר.
- 6.1.9 בעל הרשיון יקיים את השירות ברציפות, בהתאם לאמור ברשיון זה ולאמור בהסכם עם הלקוח, ובכפוף לכל דין.
- 6.1.10 בעל הרשיון יקיים את הפעולות והשירותים לפי רשיון זה באופן הקבוע בו לעניין ביצועם ודרכי אספקתם; בעל הרשיון אינו רשאי לעקוף את ההתניות כאמור באמצעות היתרים הקבועים ברשיון אחר שניתן לו ואשר נועדו לעניין אחר.
- 6.2 פרסום דבר השירות**
- בעל הרשיון רשאי לפרסם את דבר מתן השירות, נושא רשיון זה, ובלבד שיתקיימו כל אלה:
- 6.2.1 לא יהיה בפרסום משום פגיעה בטובת הציבור, המשרד או בעל רשיון אחר שבשירותיו משתמש בעל הרשיון לשם מתן השירות נושא רשיון זה.
- 6.2.2 הפרסום יהא אמיתי ומדויק.
- 6.2.3 הפרסום יהיה תואם את תנאי הרשיון.

6.2.4 בפרסום ייכלל אזכור מפורט של דבר מתן השירות לפי רשיון זה וכן יצוין ובו מספר הרשיון.

## 7. תקשורת ואיכות שירות

### 7.1 מיקום השירות

7.1.1 לשם מתן השירות לפי רשיון זה, יפעיל בעל הרשיון מוקד הפעלה, בקרה ותחזוקה (להלן - המוקד).

7.1.2 המוקד ממוקם ברח' המפלסים 14, פתח תקווה.

7.1.3 המוקד יהיה מאויש בימים א'-ה' בין השעות 07:30-16:00 לפחות. ביתר הימים/השעות יופעלו אמצעים שיאפשרו מסירה וקבלה של תלונות וכן טיפול במקרי חירום.

### 7.2 קווים

7.2.1 לשם קיום השירות רשאי בעל הרשיון להזמין ולקבל עבור לקוחותיו מאת מפ"א קווי חוץ, קווים בלעדיים - ספרתיים ואנלוגיים - קווי טלקס, קווים ושירותים ברשת "ישראלית", וכן קווים ושירותים אחרים שמפ"א מספק. קווים בינלאומיים שיוזמנו ממפעיל בינלאומי ישמשו לתקשורת בין מחשבים. בקווים אלה לא יינתן שירות דיבור, ושירות פקסי בדרך כלשהי.

7.2.2 לצורך מתן השירות, נשוא רשיון זה, בידי בעל הרשיון, יתקין מפ"א לבעל הרשיון קווי מנוי שמספרם יותאם לעומס התנועה במערכת ויאפשר עמידה בדרישות טיב השירות שנקבעו בסעיף 7.3.

7.2.3 בעל הרשיון ידאג לכך שהמערכת תעמוד בעומס התנועה ובדרישות טיב השירות שעליהם התחייב ללקוח כמפורט בסעיף 7.3, ואם יידרש לכך בידי המשרד - יתאים את המערכת בהתאם לצורכי השירות מעת לעת, בהתאם להוראות המנהל ולאחר שניתנה לבעל הרשיון הזדמנות להשמיע את טענותיו.

### 7.3 טיב השירות

7.3.1 במתן השירות לפי רשיון זה, יבטיח בעל הרשיון לפחות את אלה:

7.3.1.1 אספקת שירותי בקרה ותחזוקה ברציפות, בהתאם להסכם עם הלקוח ובכפוף לכל דין.

7.3.1.2 התקנה וקיום מערכת אל-פסק (U.P.S) ו/או מצברים הן במוקד והן אצל הלקוחות באופן שתאפשר פעולה תקינה במקרה של הפסקת חשמל לתקופה של שעה אחת לפחות.

7.3.1.3 בעל הרשיון יפעל ככל הניתן למניעת תקלות במערכת ולתיקונן המהיר.

7.3.1.4 בעל הרשיון ומי שהוא הסמיך לכך ידווח למפ"א על תקלות ברשת הבזק הבזק הציבורית של מפ"א מהר ככל שניתן.

7.3.2 בעל הרשיון ינהל בכל אתר נס"ר ספר מערכת שבו יפרט את כל הניתובים, כל השינויים כל התקלות והטיפול בהן וכן כל האירועים האחרים הנוגעים למתן שירותי נס"ר באתר.

7.3.3 בעל הרשיון ימנה אחראי לטיפול בתלונות הלקוחות, ינהל רישום של התלונות ודרך הטיפול בהן.

**8. כישורים ויכולות**

- 8.1 לשם מתן השירותים לפי רשיון זה, יפעיל בעל הרשיון אמצעים מתאימים ויעסיק צוות טכני מיומן שיכלול מומחים למערכת, או שישתמש בשירותי החברה או בשירותיו של בעל רשיון מיוחד אחר מאת המנהל.
- 8.2 בעל הרשיון יעסיק צוות טכני מקצועי ומנוסה התואם את היקף הפעילות. הצוות יכלול לפחות 4 מהנדסים או הנדסאים או טכנאים מוסמכים עם ניסיון של לפחות 3 שנים בתחום הבזק (טלקומוניקציה), מתוכם לפחות מהנדס אחד עם ניסיון של לפחות 5 שנים בתחום הבזק.
- 8.3 בעל הרשיון ימנה מהנדס בקרה כמפורט בהמשך, לצורך:
- 8.3.1 בדיקות קבלה ואישור של מערכת בזק בחצרי הלקוח, לפני הפעלתה וחיבורה לרשת בזק.
- 8.3.2 בקרת איכות.
- 8.3.3 טיפול בתלונות הלקוחות.
- 8.4 מהנדס בקרה יהיה מהנדס מוסמך לבזק (טלקומוניקציה) או חשמל ואלקטרוניקה או מחשבים עם ניסיון של לפחות 5 שנים בתחום הבזק או הנדסא/טכנאי מוסמך עם ניסיון של 7 שנים לפחות בתחום זה.
- 8.5 בעל הרשיון יוסיף אמצעים, לפי הנחיותיו של המנהל בהתחשב בהתפתחות הטכנולוגית, בפיתוח השירותים ובצרכי המערכת.
- 8.6 חוסן כלכלי
- במועד קבלת רשיון זה ובכל מועד חידוש שלו, לבעל הרשיון יהיה הון עצמי של 1,000,000 (מיליון שקלים חדשים) לפחות.

**9. פיקוח, דיווח ושיתוף פעולה**

- במהלך תקופת הרשיון רשאי המפקח לבדוק את קיומם של תנאי הרשיון בידי בעל הרשיון.
- 9.1 לעניין סמכויות הפיקוח והביקורת על פעולותיו של בעל הרשיון וחובת הדיווח החלה עליו לפי סעיף זה, יראו את הוראותיהן של תקנות הפיקוח, בשינויים המחוייבים, כחלק בלתי נפרד מתנאי רשיון זה.
- 9.2 בעל הרשיון ישתף פעולה עם נציגי המשרד, יושיט להם את הסיוע הנדרש וימציא להם תוכניות ומסמכים אחרים, דינים וחשבונות כפי שיתבקש מעת לעת, וכן כמתבקש מתקנות הפיקוח.
- כמו כן, יאפשר בעל הרשיון למפקח לבצע בדיקות הנדסיות ואחרות בחצרו ובציוד שהתקין.
- 9.3 בקשה לחידוש רשיון ודו"ח פעילויות של בעל הרשיון
- 9.3.1 בעל הרשיון יעביר על-פי בקשת המנהל או המפקח דו"ח תקופתי כמפורט בתוספת א', לסמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי ולסמנכ"ל בכיר פיקוח ואכיפה במשרד התקשורת.
- 9.3.2 הדו"ח ייחתם בידי מורשה חתימה ויצורף לו תצהיר לאימות הפרטים הכלולים בו.



9.3.3 בקשה לחידוש רשיון שטרם פג תוקפו תוגש לא יאוחר מ-90 ימים לפני תום תקופת הרשיון, על פי תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (פרטי בקשה לרשיון מיוחד) התשס"ד-2004. לא הגיש בעל הרשיון את הבקשה כאמור, רשאי המנהל שלא לראות בה בקשה לחידוש אלא בקשה חדשה לרשיון, על כל המשתמע לכך, לרבות עניין תשלום אגרת רשיון, הגשת בקשה וכיוצ"ב.

## 10. שונות

### 10.1 אגרות

- 10.1.1 בעל הרשיון ישלם בעד רשיון זה, אגרות בשעורים ובמועדים כפי שייקבעו על ידי המשרד - הכל לפי החוק והתקנות החלות בעניין.
- 10.1.2 תנאי מתלה לכניסתו לתוקף של רשיון זה הינו כי בעל הרשיון שילם את כל התשלומים כאמור.
- 10.1.3 בוטל הרשיון, הוגבל, הותלה או לא חודש, מכל סיבה שהיא - לא יהא בעל הרשיון זכאי להחזר תשלומים או אגרות, כולם או מקצתם, ששילם כאמור בעד מתן הרשיון.

### 10.2 אחריות הצדדים והיחסים ביניהם

- 10.2.1 המשרד אינו אחראי כלפי הלקוחות וכלפי כל צד שלישי בשל כל נזק שנגרם עקב מעשה או מחדל של בעל הרשיון, של הבאים מכוחו או מטעמו והקשורים במתן השירות נושא רשיון זה. בעל הרשיון ישפה את המשרד לאלתר בגין כל נזק או הוצאה שהמדינה תחוייב בה כלפי כל צד שלישי כתוצאה מן השימוש ברשיון.
- 10.2.2 בעל הרשיון יכלול בהסכם ההתקשרות עם לקוחותיו תנאי לפיו היחסים החוזיים לצורך מתן השירות נושא רשיון זה הם בינו לבין הלקוח בלבד וכי אין כל יחסים חוזיים או אחרים בין הלקוח לבין המשרד או בין הלקוח ובין מפ"א בכל הכרוך במתן השירות נושא רשיון זה.

### 10.3 שינוי פרטים מזהים

בעל הרשיון יודיע למנהל מראש ובכתב על כל שינוי במענו, במען המוקד, בשמו, במספר טלפון שלו או במספר פקסימילה.

### 10.4 פרסום ומסירת מידע

10.4.1 המשרד רשאי לפרסם את הרשיון, כולו או מקצתו, למעט הנספחים שבו, לידיעת הציבור, במועד ובדרך שימצא לנכון; מבלי לגרוע מהאמור, הרשיון ללא הנספחים עומד לרשות הציבור לשם עיון בו במשרד.

10.4.2 על בקשת מידע הכולל פרטים אודות נספחי הרשיון, יחולו הוראות חוק חופש המידע התשנ"ח-1998 (להלן - "חוק חופש המידע").

10.4.3 מבקש חידושו של הרשיון, יסמן בבקשה לחידוש הרשיון את המידע הכלול בנספחי הרשיון שלדעתו חל עליו ס"ק 9(ב)(6) בחוק חופש המידע וייתן טעם לכך, כמפורט בסעיף 13 לחוק חופש המידע.

### 10.5 מתן שירותי בזק בידי לקוח של בעל הרשיון

בעל הרשיון יודא כי לקוח לא יספק לאחר שירותי בזק באמצעות המערכת.

**11. הרשיון, הוראותיו והוראות הדין**

- 11.1 כותרות הסעיפים**
- כותרות הסעיפים שברשיון ניתנו לשם נוחות הקריאה בלבד, ואין להשתמש בהן לצורכי פרשנות או הסבר תוכנו של תנאי מתנאי הרשיון.
- 11.2 סתירה בין הוראות הרשיון**
- בכל מקרה של מחלוקת לגבי פרשנות הוראות הרשיון או סתירה לכאורה ביניהן, יקבע המנהל מה פירוש ההוראות או כיצד ליישב את הסתירה ביניהן, ולאחר שניתנה לבעל הרשיון הזדמנות להשמיע טענותיו.
- 11.3 קיום הוראות כל דין**
- 11.3.1 בעת מתן השירותים לפי רשיון זה, יקפיד בעל הרשיון על קיומן של אלה -
- 11.3.1.1 הוראות החוק.
- 11.3.1.2 הוראות מינהל שניתנו לפי החוק.
- 11.3.2 אין הענקת רשיון זה פוטרת את בעל הרשיון מקיום הוראות החלות עליו על פי כל דין.
- 11.4 הרשיון כמסמך ממצה**
- 11.4.1 זכויותיו של בעל הרשיון, חובותיו, וסמכויותיו בכל הנוגע לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק תהיינה כמפורט ברשיון זה.
- 11.4.2 בעל הרשיון יהא מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות, רשות או סמכות בהקשר לביצוע פעולות בזק או למתן שירותי בזק, בהתבסס על כל מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ לרשיון, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני מתן הרשיון ובין לאחר שניתן, אלא אם כן באו לידי ביטוי מפורש ברשיון זה או על פיו.
- 11.5 העברה לאחר**
- 11.5.1 הרשיון הוא אישי ובעל הרשיון אינו רשאי להעבירו לרבות כל זכות או חובה לפיו, לאחר, אלא אם כן קיבל אישור לכך מאת השר.
- 11.5.2 מי שמחזיק אמצעי שליטה בבעל הרשיון או בבעל עניין בו, אינו רשאי לשעבד אותם, אלא אם כן כלל הסכם השעבוד סייג, לפיו לא ניתן לממש את השעבוד ללא אישור השר מראש ובכתב.
- 11.5.3 לעניין סעיף 11.5.1 -
- 11.5.2.1 "העברה" - בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין בלא תמורה, בין לצמיתות בין לתקופה; לרבות שינוי בהחזקת אמצעי שליטה בבעל הרשיון, גם אם אין בכך כדי להוות שינוי בעלי השליטה ולרבות העברת עיקר הנכסים של בעל הרשיון;
- 11.5.2.2 "אמצעי שליטה" - כמשמעותם בסעיף 1 לחוק.

**11.6 הגבלות בהעברת נכסי הרשיון**

11.6.1 בעל הרשיון אינו רשאי להעביר לאחר או לשעבד נכס מנכסי הרשיון, לרבות בדרך של משכון, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמה בכתב ומראש מאת השר ובהתאם לתנאים שקבע; השר ייתן הסכמתו להעברה או לשעבוד של נכס מנכסי הרשיון לצד שלישי, אם נוכח שבעל הרשיון הבטיח כי בכל מקרה לא יגרום מימוש הזכויות בידי הצד השלישי לפגיעה כלשהי במתן שירותי בעל הרשיון.

11.6.2 על אף האמור בסעיף 11.6.1, רשאי בעל הרשיון לשעבד נכס מנכסי הרשיון לטובת תאגיד בנקאי הפועל כדין בישראל, לשם קבלת אשראי בנקאי, ובלבד שמסר למנהל הודעה מראש בדבר השעבוד שבכוונתו לעשות, ובתנאי שהסכם השעבוד כלל סעיף לפיו מתחייב התאגיד הבנקאי כי מימוש הזכויות בידי לא יגרום לפגיעה כלשהי במתן שירותים לפי רשיון זה;

**12. נספחים לרשיון**

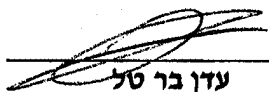
נספחי רשיון זה מהווים חלק בלתי נפרד מהרשיון.

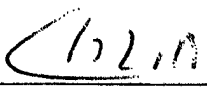
**להלן רשימת הנספחים:**

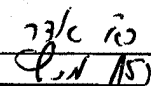
- נספח א' - קריטריונים לגופים/מנויים הרשאים לקבל שירותי נס"ר.
- נספח ב' - תפקוד בעל הרשיון במצב חירום, מצב מיוחד בעורף ובמשבר תקשורת מהותי
- נספח ג' - רשימת בעלי אחזקות בחברה.
- נספח ד' - רשימת לקוחות ואתרים שבהם ניתן השירות.
- נספח ה' - דרכי הפעלת שירות נס"ר.

תוספת א' – דו"ח תקופתי.

13. איש קשר מטעם בעל הרשיון: **מר ישראל אקשטיין-סמנכ"ל תפעול**  
מס' טלפון: **077-4203206** מס' פקס: **077-4201208** מס' נייד: **052-7514111**

  
עדן בר טל  
המנהל הכללי  
משרד התקשורת

  
חיים גרון  
סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי  
משרד התקשורת

התשע"ב  
2012  


**העתקים: תפוצת רשיון מיוחד**

**נספח א' - קריטריונים לגופים/מנויים הרשאים לקבל שירותי נס"ר**

1. גוף, שהוא ישות משפטית אחת או תאגיד השוכן בחצרים רצופים או בחצרים שהמרחק ביניהם ברשות הרבים הוא עד 500 מטר (להלן - חצרים רצופים).
  - 1.1 דוגמאות: משרד ממשלתי, עירייה, בית חולים, בית מלון, אוניברסיטה, קיבוץ, מפעל וכדו'.
  - 1.2 "500 מטר" נועד לאפשר שירותי נס"ר רצופים וכוללים לגוף או תאגיד הפרוס בכמה מבנים סמוכים ובלבד שהמרחק ביניהם ברשות הרבים הוא עד 500 מטר.
  - 1.3 "הטפל הולך אחרי העיקר", כך למשל, מספרה בבית מלון או חנות ספרים בקמפוס אוניברסיטאי, תוכל להשתלב בשירותי נס"ר של הלקוח העיקרי.
2. גופים או תאגידים קרובים/שלובים מבחינת בעלות, השוכנים בחצרים רצופים. (חברות אם/בת/אחות/נכד/נין וכו' ..)
3. חצרים רצופים הנמצאים בבעלות אחת והמושכרים לגופים או תאגידים שונים. דוגמאות: קניון, בית אמות משפט, בית אמות הביטוח, בית רסקו וכדו'.

**הערה:** מפ"א רשאי להתקין ולתחזק מישק נס"ר אצל מנויים המקיימים את הקריטריונים לעיל ואשר יבקשו זאת.

**נספח ב' - תפקוד בעל הרשיון במצב חירום, מצב מיוחד בעורף ובמשבר תקשורת מהותי**

1. כללי
- 1.1 "מצב חירום" – אחד מהמצבים הבאים:
- (א) מצב חירום כהגדרתו בסעיפים 38, 39 ו-41 לחוק יסוד: הממשלה.
- (ב) מצב מיוחד בעורף – בהתאם לסעיף 9ג' לחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א 1951.
- (ג) משבר תקשורת - קריסת מערכת בזק, לרבות בשל אסון טבע, אסון המוני, או פיגוע בטחוני, או חשש ממשי לקריסה כאמור, ואשר קיומו נקבע על ידי שר התקשורת
- (ד) תקופת הפעלת מערך מל"ח – תקופת הפעלת מערך משק לשעת חירום בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1716 מיום 6 ביולי 1986 והחלטת הממשלה מס' 1080 מיום 13 בפברואר 2000 וכל החלטת ממשלה אחרת.
- 1.2 במצב חירום, רשאי השר או המנהל או מי שהוסמך לכך מטעם לנקוט בצעדים הדרושים לביטחון המדינה ולביטחון הציבור, עם מתן הודעה לבעל הרשיון, או ללא מתן הודעה, בהתאם לנסיבות. ההודעה תינתן בכתב או בעל פה, בהתאם לנסיבות. בעל הרשיון יפעל על פי ההוראות וההודעות של המוסמכים על פי כל דין, לרבות השר, המנהל וראש היחידה לניהול ספקטרום שידורים ולווינים בחירום (ראש יחידת חירום) וכל מי שהוסמך על ידם.
- 1.3 בעל הרשיון יודיע לראש יחידת חירום את שם נציגו המוסמך לקבלת הוראות והודעות בכל עת, עשרים וארבע (24) שעות ביממה, בכל הנוגע לענייני מצב חירום; הנציג יקבע סגן ראשון וסגן שני שימלאו את מקומו של הנציג בעת העדרו.
- 1.4 ראש יחידת חירום רשאי לקבוע נוהל מפורט המסדיר את פעילות המערכת במצב חירום, אותו ימציא לבעל הרשיון, והאחרון ימלא הוראות נוהל זה באופן קפדני.
- 1.5 בעל הרשיון יודא כי ניתן לאפשר אספקת שירותים על פי רשיון זה למערכת הביטחון ולמפעלי מל"ח בפרט על מנת שיוכלו אלה לבצע סמכויותיהם על פי דין. דו"ח על מצב המוכנות של בעל הרשיון לתת שירותים אלה יימסר למנהל לפי דרישה בהתאם לתקנות הפיקוח. **בעל הרשיון חייב בדיווח כאמור גם במצב חירום.**
- הדו"ח יכלול את הפרטים הבאים:
- (א) קיומם ותקינותם של מערכות גיבוי למרכיבי המערכת העיקריים.
- (ב) איוש בעלי תפקידים כנדרש לקיום השירותים.
- 1.6 בעל הרשיון יאפשר שירותי בזק על פי הרשיון, למערכת הביטחון, לצורכי הגנת העורף האזרחי ולמפעלי מל"ח במדינה באמינות, רציפות, זמינות והיענות, עפ"י הצרכים שיוגדרו על ידי ראש יחידת החירום ובתאום עם מערכת הביטחון.

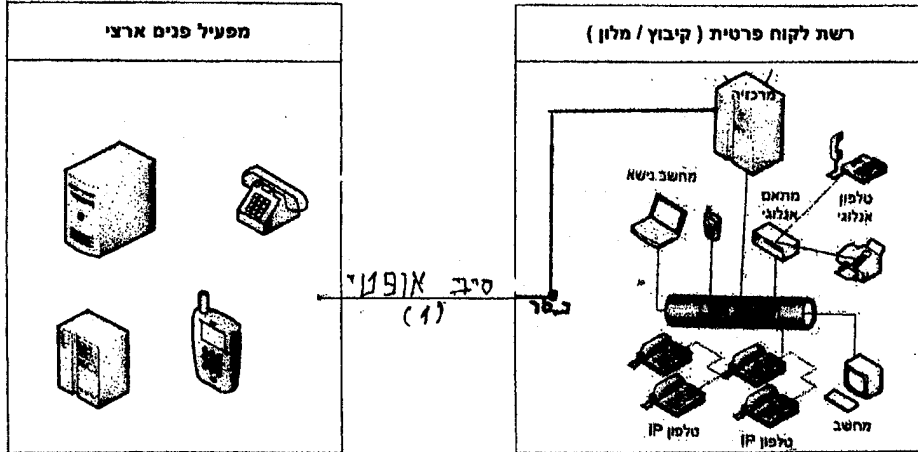
נספח ג' - רשימת בעלי אחזקות בחברה

שם	כתובת	מספר ח.פ./ת"ז	מניות ב- %
זיו לוי	כוכבן 46, הוד השרון	27899764	50
אילן סולטן	מבצע דני 8, מודיעין	24283897	50

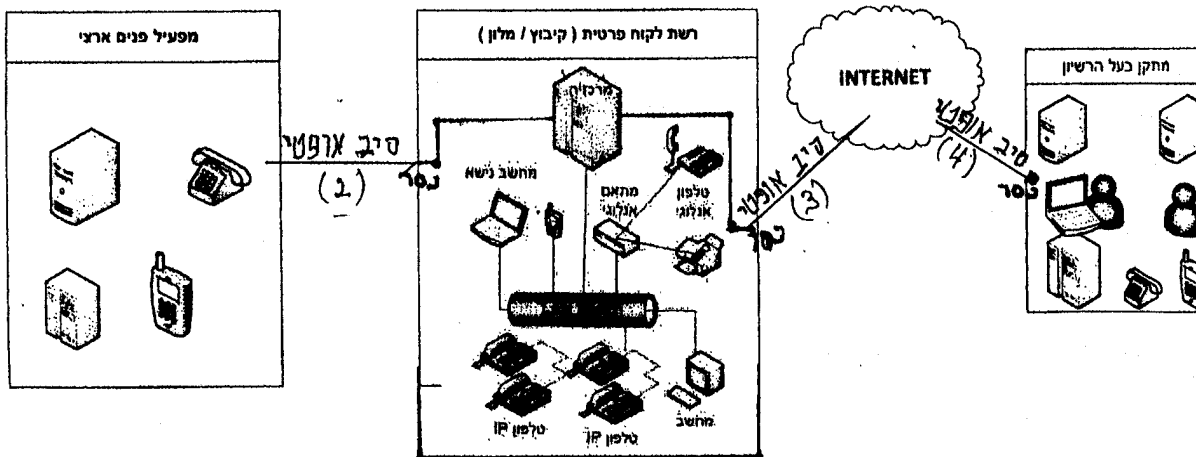


**נספח ה' - דרכי הפעלת שירות נס"ר**

**הפעלת שירות נקודת סיום רשת (נסר) מחצרי הלקוח**



**הפעלת שירות נקודת סיום רשת (נסר) מחצרי בעל הרשיון**



**נתוני הקווים:**

1. קו PRI באמצעות סיב אופטי HDSL של בזק. או IPPRI של בזק. E1 (32x64kb/s)
2. קו PRI באמצעות סיב אופטי HDSL של בזק. או IPPRI של בזק. E1 (32x64kb/s)
3. קו תמסורת של HOT באמצעות סיב אופטי מסדרת LDB מסוג SM - 12Mb
4. קו תמסורת של HOT באמצעות סיב אופטי מסדרת LDB מסוג SM - 12Mb